



**ANGLAIS  
ACCUEIL  
TOURISME  
COMMUNICATION**

**FORMATIONS PRATIQUES ET ACQUISITION  
DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

**CONTACT : 0262 870 870  
0692 327 287**



## ANGLAIS DE CONVERSATION

### ➤ ANGLAIS DE CONVERSATION

L'anglais est aujourd'hui indispensable pour grand nombre de métiers.  
Outre la possibilité d'échanger avec le client, il est important d'avoir de l'aisance en expression orale.  
Cette formation est destinée à ceux qui souhaitent en faire un atout tant sur le plan personnel que professionnel.

### ➤ OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- de comprendre et de décrypter l'information donnée par l'interlocuteur
- d'organiser ses idées et de les exprimer
- d'oser parler (aller au delà des réticences)
- d'effectuer des tâches courantes
  - converser
  - prendre rendez-vous
  - téléphoner, écrire
  - demander des renseignements

### ➤ PEDAGOGIE

Cette formation est dispensée en sessions individuelles ou par groupes de 3 afin d'assurer une qualité d'écoute, d'assimilation et de participation.  
L'implication personnelle des participants constitue un élément important tout au long des sessions.

### ➤ PUBLIC CONCERNE

- Niveau Bac / de bonnes notions d'anglais
- Chercheurs d'emploi
- Formation complémentaire (CIF, ex-DIF)
- Désirer perfectionner ses bases
- Aimer échanger

### ➤ PROGRAMME

FAAP organise ses plans de formation de façon logique afin qu'ils soient aisément assimilables. La formation portera sur :

- Une remise à niveau
  - vocabulaire de base
  - mots clés
- La compréhension orale
  - comprendre ce qu'on me dit
  - décrypter l'information donnée
- Techniques de communication orales
  - Organiser ses idées
  - Apprendre à s'exprimer
  - Oser parler
- Travail sur l'écoute et sur l'observation

### ➤ DEROULEMENT

- Durée : 30 h
- Répartition en sessions de 2h ou 3 h
- 6 personnes maximum par session

### ➤ COUT DE LA FORMATION

- 750 euros (soit 25 €/h)

### ➤ RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

FAAP  
184 Avenue Raymond Vergès  
97450 Saint-Louis

Tel : 0262 870 870 / 0692 327 287  
E-mail : faap.run@gmail.com  
Internet : www.faap.re

**Responsable** : M. PEYTHIEU Olivier