



**ANGLAIS  
ACCUEIL  
TOURISME  
COMMUNICATION**

**FORMATIONS PRATIQUES ET ACQUISITION  
DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

**CONTACT : 0262 870 870  
0692 327 287**



## **FORMATION "ANGLAIS DU TOURISME"**

### **➤ ANGLAIS DU TOURISME**

Vous travaillez dans le tourisme, une structure hôtelière ou vous souhaitez travailler dans une structure touristique.

Si vous avez des bases ou manquez de pratique, cette formation s'adresse à vous. A l'issue de cette dernière, vous pourrez communiquer et faire valoir des activités ou prestations touristiques auprès d'un public anglophone.

### **➤ OBJECTIFS DE LA FORMATION**

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- d'accueillir et d'informer la clientèle anglophone sur les produits, les prestations ou les services de l'entreprise
- d'utiliser le vocabulaire touristique
- de renseigner la clientèle par téléphone
- de rédiger et répondre au courriers
- Gérer un imprévu avec le client

### **➤ PEDAGOGIE**

L'implication personnelle des stagiaires constitue un élément important tout au long de la formation, l'apprentissage passant par la discussion et la mise en commun des acquis et expériences.

### **➤ PUBLIC CONCERNE**

- Notions d'anglais niveau Bac
- Chercheurs d'emploi
- Professionnels déjà en activité
- Sens du service et de la relation clientèle

### **➤ PROGRAMME**

FAAP organise ses plans de formation de façon logique afin qu'ils soient aisément assimilables. La formation portera sur :

- Vérification et approfondissement des notions d'anglais.
- L'acquisition du vocabulaire touristique (réception, réservation, prendre commande, conseiller)
- Techniques de communication
- Apprendre à rédiger un courrier
- Apprendre à téléphoner
- Gérer la clientèle
- Valoriser son apprentissage

### **➤ DEROULEMENT**

- Formation en centre
- Durée : 100h

### **➤ COUT DE LA FORMATION**

- 1200,00 euros (soit 12,00€/h)

### **➤ RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

FAAP  
184 Av. Raymond Vergès  
97450 SAINT-LOUIS

Tel : 0262 870 870 / 0692 327 287

E-mail : [faap.run@gmail.com](mailto:faap.run@gmail.com)  
Internet : [www.faap.re](http://www.faap.re)

**Responsable** : M. PEYTHIEU Olivier